

AKCIÓS SZABÁLYZAT

TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

1.) Törzsvásárlói program

A Törzsvásárlói Program (Program) olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a program résztvevői a jelen Szabályzat szerint Törzsvásárlói Kártyához juthatnak.

A kártyabirtokosok saját részre történő vásárlásaik alkalmával vehetik igénybe a törzsvásárlói programban nyújtott kedvezményt az alábbiak szerint:

- Ofotért üzletünkben a kártyát bemutatva

Miután a Program a kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményeket, a Program szabályait a GrandVision Hungary Kft. (továbbiakban: Ofotért) külön értesítés nélkül bármikor, egyoldalúan megváltoztathatja. A Program határozatlan időre jön létre, azt a Ofotért azonnali hatállyal, bármikor befejezheti, amennyiben a Program helyébe új törzsvásárlói programot léptet. Ettől eltérő esetben 6 hónapos értesítés mellett fejezheti be a Programot. A kártyabirtokos a törzsvásárlói kártyája használatával a mindenkor (aktuális) törzsvásárlói szabályzatban foglaltakat elfogadja.

2.) Programban való közreműködés feltételei

A Programban minden nagykorú magyar és külföldi természetes személy részt vehet, amennyiben bármely üzletünkben szemüveget, napszemüveget, iWear kontaktlencsét, iWear kontaktlencse-ápolófolyadékot vásárol, és ezzel egy időben a Programhoz tartozó Törzsvásárlói Kártyát (továbbiakban: Kártya) igényel, illetve nyilatkozatával magára nézve kötelezően elfogadja a Törzsvásárlói Program Szabályzatát, továbbá jelentkezését a Ofotért elfogadja. 16 éven aluliak az igénylőlap kitöltésével és nevelőjük írásbeli hozzájárulásával lehetnek a program tagjai. Ehhez elegendő, ha a szülő/gondviselő aláírja az igénylőlapot az erre kijelölt helyen. Törzsvásárlói Kártyát a cég dolgozói nem igényelhetnek.

Ofotért saját döntése alapján jogosult elfogadni, vagy visszautasítani bármely érdeklődő Kártya igénylését, aki ezen elfogadás esetén válik a Program résztvevőjévé (továbbiakban: Résztvevő).

Ofotért jogosult továbbá bárki részvételét megszüntetni, kizárólagosan saját döntése alapján, amennyiben Résztvevő visszaél a Kártyával, vagy a Program bármely részével, annak szabályait megszegi, vagy a Ofotért jó hírét bármilyen módon sérti, magatartásával lejáratja, vagy Ofotértnak kárt okoz. Részvétel megszűnése, vagy megszüntetése esetén a törzsvásárlói kártyához kapcsolódóan igénybe vehető kedvezmény igénybevételei lehetősége megszűnik.

A Programban a Részvétel ingyenes, és a részvétel abban az esetben lehetséges, ha a kártya igénylésével egyidejűleg üzletünkben vásárol az igénylő és ezen vásárlással egyidőben jelzi a Programban való részvételi szándékát (mely esetben a kedvezmény azonnal érvényesíthető). A Kártya Résztvevő adataival történő „megszemélyesítésének” költségét Ofotért viseli, a Kártya mindennemű pótlásával kapcsolatosan felmerülő költségekkel egyetemben.

A Programban való részvétellel kapcsolatban esetleg felmerülő adók, terhek és díjak kizárólag Résztvevőt terhelik.

Résztvevő elfogadja, hogy a Program Szabályzatának értelmezésére kizárólagosan Ofotért jogosult, ezért minden ilyen jellegű döntése végleges.

3.) A Kártya igénylése, pótlása

Minden természetes személy csak egy Kártyát igényelhet, amennyiben valamelyik Ofotért üzletben szemüveget, napszemüveget, iWear kontaktlencsét, vagy iWear kontaktlencse-ápolófolyadékot vásárol. Webshopunkban kártya igénylésre nincs lehetőség. Minden Kártya a Ofotért tulajdona.

A Kártya esetleges elvesztése, eltűnése vagy bármilyen okból történő megsemmisülése esetén, annak minden következménye Résztvevőt terheli. Résztvevő a Programmal közvetlenül, vagy közvetve összefüggő esetekben Ofotért-szel szemben mindenfajta kártérítési igényéről előzetesen és kifejezetten lemond.

4.) Érvényes Törzsvásárlói kártyával igénybe vehető kedvezmények

Üzletünkben: Résztvevő érvényes Törzsvásárlói kártyájának bemutatása mellett 15% kedvezményt biztosítunk már az első vásárlás alkalmával is, amikor a vásárló a kártyát igényelte a következő termékek teljes fogyasztói árából: saját célra rendelt szemüvegkeret, szemüveglencse, napszemüveg, iWear kontaktlencse, iWear kontaktlencse-ápolófolyadék.

5.) Korlátozások az érvényes törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárlóink számára biztosított kedvezmény igénybevételével kapcsolatosan

- A 15%-os kedvezményt törzsvásárlóink Ofotért üzletünkben érvényesítheti
 - amennyiben felmutatja saját törzsvásárlói kártyáját,
 - vagy egyéb módon (törzsvásárlói kártyához megadott emailcím, telefonszám megadásával, vagy egyéb nálunk tárolt adataival) beazonosítja magát, mely alapján egyértelműsíthető a törzsvásárlói kártya megléte.
- Az érvényes törzsvásárlói kártyával igénybe vehető kedvezmény semmilyen más kedvezménnyel nem vonható össze, tehát az aktuálisan futó időszakos és állandó akciós kedvezményekkel sem. Kivéve, ha az adott időszakos vagy állandó akció szabályzatában másképpen nem rendelkezünk.
- Az érvényes Törzsvásárlói kártyához kapcsolódó kedvezmény százalékos mértékének megállapításakor az esetlegesen a Ofotért Szemüvegbiztosítás keretei között történt 75% vagy 50%-os kedvezménnyel pótoltt komplett szemüveg megvásárlása nem vehető figyelembe.
- A Törzsvásárlói Kártya kedvezményét az első vásárláskor – Kártya igénylésének /kiadásának pillanatában megadjuk vásárlóink számára üzletünkben.

6.) Kártyabirtokosok adatainak kezelése, védelme

A kártyabirtokosok által megadott adatokat Ofotért kezeli az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott feltétel szerint, a jelen pontban meghatározott eltérésekkel, kiegészítésekkel. A kártyaigényléssel egyidejűleg a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait Ofotért, illetve alvállalkozója a Kártyával végrehajtott tranzakciókra vonatkozóan feldolgozza, tárolja, a Program működése szempontjából feldolgozza.

A Ofotért által megvalósított adatkezelés célja a Törzsvásárlói Program működtetése, a kártyák használatához kapcsolódó kedvezmények mértékével kapcsolatosan esetlegesen felmerülő reklamációs ügyek rendezése. Az adatkezelés további célja a kártyabirtokosok vásárlási szokásainak kiértékelése a vásárlói igények tökéletesebb kiszolgálása érdekében, a kártyabirtokosok hatékonyabb tájékoztatása a Ofotért által bevezetett új üzleti lehetőségekről, a kártyabirtokosok hűségének növelése a Ofotért iránt.

A kártyaigénylő lap kitöltésével és aláírásával a kártyabirtokos hozzájárul, hogy személyes adataira, illetve a kártyával végrehajtott tranzakcióira vonatkozóan a fent leírt adatkezelést a Ofotért végrehajtsa, illetve az adatok tárolásához és feldolgozásához alvállalkozót vegyen igénybe. A Törzsvásárlói Programban megadott adatok feldolgozását az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt szervezetek végzik.

A kártyabirtokos jogosult az adatkezelési, adattovábbítási hozzájárulását írásos formában részlegesen vagy teljesen visszavonni. A visszavonó nyilatkozat egyúttal a Programban való részvétel megszüntetését jelenti a kártyabirtokos részéről.

Tilos a személyes adatok a Programban részt nem vevő harmadik személy részére történő továbbadása, értékesítése, használatra való átadása. Ofotért a kártyabirtokosok adatait kizárólag a Program működésének időtartama alatt tárolhatja. A kártyabirtokos adatait a kártyabirtokosnak a Programban való részvétele, illetve magának a programnak a megszűnése napjától számított legfeljebb 25 nap elteltével Ofotértnak törölnie kell.

Társaságunk Adatkezelési Tájékoztatója minden üzletünkben, illetve Társaságunk honlapján (www.ofotert.hu) is elérhető.

7.) Felelősség

Ofotért nem felel a törzsvásárlói kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Kártya ellopása, elvesztése, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért. A kártyabirtokos a Programmal kapcsolatban felmerülő bármely panaszával, kérésével, kérdésével a **Ofotért Vevőszolgálatához** fordulhat:

- írásban: GrandVision Hungary Kft. Ofotért Vevőszolgálat - 1525 Budapest Pf.: 119.
- e-mail-en: vevoszolgalat@ofotert.hu

A kártyabirtokos a programban való részvételét bármikor írásban megszüntetheti. A kártyabirtokos a Törzsvásárlói kártyát, a fenti megszüntetés Ofotért részére való elküldését követő 30 napon belül köteles a Ofotért részére visszaszolgáltatni. A kártya visszaadásáig igénybe nem vett kedvezmény igénybevételi lehetősége elveszik.

A program megszűnése napjáig igénybe nem vett kedvezmény véglegesen elvész.

8.) Egyéb rendelkezések

A Törzsvásárlói kártyához kapcsolódó kedvezmény mértékét, a kedvezmény igénybevételének feltételeit Ofotért előzetes értesítés nélkül, bármikor megváltoztathatja, amennyiben ezeket a feltételeket az üzletekben elhelyezett tájékoztató formájában kifüggeszti.

A vásárlás alkalmával kapott kedvezmény mértékéről, a vásárláskor kiadott pénztárgépes nyugta ad tájékoztatást. Az esetleges téves kedvezményes százalékok biztosításával kapcsolatos reklamációját a kártyabirtokosnak lehetőség szerint még a pénztártól való távozás előtt kell jeleznie.

A Ofotért üzletek Vevőszolgálat a vásárlások alkalmával adható kedvezmény mértékével, valamint a kártyák érvényességével kapcsolatosan kártyánkénti adatnyilvántartást vezet. Ha a törzsvásárlói kártyán tárolt adat, illetve az adatnyilvántartásban szereplő adat eltérést mutat, mindenkor központi rendszerben szereplő adatnyilvántartásban található adatok a mérvadóak.

Budapest, 2025. március 19.



Tóth Barbara
Üzletág igazgató